



## AVISO DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad de GRUPO HINODE fue creada para demostrar su compromiso con la privacidad y protección de sus Datos, además de establecer las reglas sobre el Tratamiento de sus Datos Personales, en el ámbito de los servicios y funcionalidades interactivas ofrecidas en el sitio web de HINODE, según las leyes vigentes, con transparencia y claridad.

Como condición para el acceso y uso de funciones exclusivas en Nuestros Ambientes. Usted declara haber leído atentamente y íntegramente esta Política, siendo plenamente consciente, otorgando así su libre y expreso acuerdo con los términos aquí estipulados, incluida la recogida de los Datos aquí mencionados, así como su uso para las finalidades que se especifican a continuación. En caso que Usted no esté de acuerdo con las disposiciones de esta Política, Usted debe interrumpir su acceso o uso de Nuestros Ambientes.

Para facilitar la lectura y la comprensión, presentamos a continuación una tabla resumen de los temas tratados en este documento:

### **GRUPO HINODE**

**¿QUIÉN TRATARÁ SUS DATOS PERSONALES, SIENDO EL CONTROLADOR DE SUS INFORMACIONES?**

**HINODE COSMÉTICOS DO BRASIL S. DE R.L. DE C.V.**

Montecito número 36, Piso 6, oficina 32,  
Colonia Nápoles, Alcaldía Benito Juárez,  
Ciudad de México, C.P. 03810



<p>¿QUÉ DATOS PERSONALES SE TRATARÁN A TRAVÉS DE ESTE PORTAL?</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos proporcionados directamente por el Usuario interesado en formar parte de nuestro grupo de Consultores Independientes del Grupo Hinode.</li><li>• Datos recopilados automáticamente por HINODE.</li></ul>
<p>¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?</p>	<p>Sus datos personales serán eliminados automáticamente por HINODE, cuando dejen de ser útiles para las finalidades que motivaron su suministro y dejen de ser necesarios para cumplir con alguna obligación legal dirigida a HINODE o incluso para el ejercicio regular de derechos.</p>
<p>¿QUÉ INTENTA HINODE EN TRATAR SUS DATOS?</p>	<p>Utilizar datos personales para ingresar, responder o mantenerse en contacto antes, durante o después de un registro realizado a través del formulario de contacto o por el corredor en línea.</p> <p>Utilizar datos personales con fines publicitarios, como el envío de información sobre eventos, cursos y certificaciones, a través de correo directo y otros medios.</p>
<p>¿CON QUIÉN HINODE COMPARTIRÁ SUS DATOS PERSONALES?</p>	<p>Proveedores de servicios esenciales para el ejercicio de nuestras actividades; consultores de su línea <i>Up Line</i>, franquiciados y autoridades/organismos gubernamentales debido a obligaciones legales, reglamentarias o para cumplir con una orden judicial específica.</p>



¿CUÁLES SON SUS DERECHOS  
COMO TITULAR DE INFORMACIÓN  
PERSONAL?

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

¿CÓMO PUEDO EJERCER MIS  
DERECHOS?

Sus derechos pueden ser ejercitados a través del correo electrónico [dpo@grupohinode.com](mailto:dpo@grupohinode.com) o un portal de relación accesible a través del enlace <https://mx.grupohinode.com/el-grupo-hinode>).

¿QUÉ SON LAS *COOKIES* Y CÓMO  
LAS UTILIZAMOS?

Las *cookies* son pequeños archivos que se colocan y almacenan en la computadora, *smartphone* u otro dispositivo de Internet cuando el Usuario visita un sitio web en particular.

HINODE utiliza varios tipos de *cookies*, conozca más sobre cada una de ellas en: <http://www.allaboutcookies.org/es/>

¿CÓMO MANTENEMOS SEGUROS  
SUS DATOS?

Hemos implementado medidas de seguridad física, administrativa y tecnológica para proteger sus datos personales de acceso, uso o divulgación no autorizados.



LEGISLACIÓN APLICABLE

Este aviso fue elaborado para cumplir y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, sin perjuicio del cumplimiento de las demás leyes aplicables a la actividad prestada por GRUPO HINODE.

TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Las definiciones de los términos utilizados en este documento estarán disponibles al final de este documento.

## I. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Al momento de proporcionar sus datos personales, completar el formulario de registro y utilizar nuestro sitio web (<https://mx.grupohinode.com/>), incluyendo hacer uso de las facilidades proporcionadas en la sección de "oficina virtual" dentro del sitio web, podremos recabar los siguientes datos personales de usted, el "Usuario":

### *Registro*

- **Datos de identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, identificación oficial y Clave Única de Registro de Población.
- **Datos de contacto:** Domicilio completo, correo electrónico, número de teléfono móvil o fijo.
- **Datos de representación:** En caso de que un tercero lo represente, se tratarán los mismos datos personales de identificación y contacto que los mencionados antes, pero de este tercero, así como el documento que avale la legal representación.
- **Datos financieros o patrimoniales:** Datos de la tarjeta de crédito o débito que se utilice como método de pago en el Sitio (número de tarjeta, nombre del tarjetahabiente, cvv, fecha de vencimiento, banco), caratula del estado de cuenta que incluya clabe interbancaria, Clave Única de Registro de Población y RFC.
- **Datos personales de solicitudes/dudas:** Información que envíe relacionada con las dudas, comentarios y sugerencias, solicitudes de ejercicio de derechos, reclamaciones y solicitudes de aclaración que nos haga llegar.

Tenga en cuenta que además de los datos personales señalados, se le podrá requerir que proporcione documentación y copia de los mismos, para verificar la veracidad de los datos personales proporcionados, por ejemplo, un comprobante de domicilio, etc.



### *Oficina virtual*

- **Datos de identificación:** Nombre completo.
- **Datos de contacto:** Domicilio completo, teléfono fijo o celular.
- **Datos personales de la cuenta:** Usuario (ID), contraseña, información relacionada a la red de consultores personal y pedidos.
- **Datos financieros o patrimoniales:** Datos de la tarjeta de crédito o débito que se utilice como método de pago en el Sitio (número de tarjeta, nombre del tarjetahabiente, cvv, fecha de vencimiento, banco).
- **Documentos: Caratula bancaria con cuenta clabe visible a nombre del Consultor Independiente, Clave Única de Registro de Población y RFC.**

### *Usuario*

- **Datos personales de solicitudes/dudas:** Información que envíe relacionada con las dudas, comentarios y sugerencias, solicitudes de ejercicio de derechos, reclamaciones y solicitudes de aclaración que nos haga llegar.

Además de los datos personales antes especificados, podremos recabar información que se genera de su interacción y uso del Sitio. Puede encontrar más información al respecto en la sección "Cookies y Otras Tecnologías".

## **II. FINALIDADES O USOS DE SUS DATOS PERSONALES**

Los datos personales que nos proporcione o que recabemos, podrán ser utilizados con las siguientes finalidades necesarias, dependiendo del motivo por el cual los haya proporcionado; por ejemplo, si realizó un registro o si envió un comentario:

- Para permitirle el acceso y uso del Sitio.
- Para gestionar su registro.
- Para proporcionarle un descuento en la adquisición de su segundo pedido basado en productos de HND México
- Para administrar, y gestionar el Sitio.
- Para administrar y gestionar la Oficina Virtual, ubicada en el Sitio, a través de la cual podrá generar sus pedidos, revisar sus comisiones, ver información general de GRUPO HINODE, descargar documentos importantes o informativos, construir su red de consultores, revisar promociones.
- Para contestar a sus dudas, comentarios, quejas, peticiones y sugerencias.
- Para realizar las transferencias de datos que se especifican más adelante.
- Para atender a las solicitudes que nos haga llegar en relación con sus datos personales.
- Para cumplir con obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes.
- Para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.



- Para procurar la seguridad del Sitio, de sus datos personales e información, así como de la propiedad y derechos de GRUPO HINODE y sus sociedades relacionadas.
- Para realizar estadísticas o análisis demográficos. En estos se utilizarían únicamente datos disociados; es decir, datos que han dejado de ser personales o que no son personales.

Asimismo, podremos tratar sus datos personales para las siguientes finalidades voluntarias, si no se opone a éstas a través de los medios disponibles para ello y que se describen más adelante en la sección "Derechos ARCO y Otros Derechos":

- Enviarle información de mercadeo o publicitaria de nuestros productos y servicios.
- Enviarle información de mercadeo personalizada o con base en sus intereses.

### **III. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS**

Las *cookies* son archivos o información que se pueden almacenar en sus dispositivos cuando visita el Sitio o utiliza los servicios en línea de HINODE. Generalmente, una *cookie* contiene el nombre del sitio web que la originó, su vida útil y un valor, que se genera aleatoriamente.

GRUPO HINODE hace uso de cookies propias, o de terceros, y de otras tecnologías de seguimiento, a través de las cuales recaba información relacionada con el Sitio y su uso del Sitio, a partir de la simple interacción con éste. La información que recabamos a través de cookies, la utilizamos para mejorar el Sitio, analizar su rendimiento y, personalizar publicidad con base en sus intereses, así como para otras finalidades especificadas en el apartado que antecede.

Es posible deshabilitar las tecnologías de seguimiento en cualquier navegador, a través de las opciones de configuración. A manera de ejemplo, para deshabilitar cookies en 'Google Chrome', deberá ir al Menú – Más Herramientas – Borrar datos de navegación – Borrar todo – Aceptar. Tenga en cuenta que al bloquear o eliminar las cookies, es probable que algunas funciones del Sitio no funcionen correctamente.

Para saber más sobre qué son y cómo funcionan las cookies, consulte la siguiente liga: <http://www.allaboutcookies.org/es/>

### **IV. MENORES DE EDAD**

EL REGISTRO Y EL SITIO ESTÁ DIRIGIDO EXCLUSIVAMENTE A PERSONAS QUE TENGAN 18 AÑOS O MÁS. SI USTED ES PADRE O TUTOR DE UN MENOR DE EDAD, Y SABE QUE EL MENOR NOS HA PROPORCIONADO DATOS PERSONALES, SIN SU CONSENTIMIENTO, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS A TRAVÉS DE NUESTRO DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE CONTACTO QUE SE SEÑALAN MÁS ADELANTE, A FIN DE QUE PODAMOS PROCEDER A ELIMINAR LOS DATOS PERSONALES DEL MENOR, EN FORMA SEGURA.

### **V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**



HINODE utiliza, para la operacionalización de sus servicios, la asociación con varias empresas ubicadas en México y en el extranjero. De esta forma, HINODE podrá compartir su información personal, en los casos que se detallan a continuación:

<b>Destinatario</b>	<b>Finalidad</b>
Entidades pertenecientes al mismo grupo corporativo que <b>GRUPO HINODE</b> .	Para cumplir con cualquiera de las finalidades, incluyendo las no necesarias, enunciadas en el apartado pertinente.
Autoridades competentes	Para cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes, así como para la administración de justicia, en los casos específicamente permitidos por la Ley.

Adicionalmente, es posible que algunas de las transferencias indicadas anteriormente ocurran fuera del territorio mexicano en el que GRUPO HINODE se compromete a hacerlo mediante la adopción de garantías y salvaguardas tales como cláusulas específicas, cláusulas estándar, estándares corporativos globales, entre otros; así como mediante la recogida previa de su consentimiento específico o la observancia de otras hipótesis autorizadas por la ley.

## **VI. CÓMO MANTENEMOS SEGUROS SUS DATOS PERSONALES**

Cualquier información proporcionada por el Usuario será recopilada y almacenada de acuerdo con los más estrictos estándares de seguridad.

Por ello, HINODE adopta varias precauciones, en cumplimiento de los lineamientos sobre estándares de seguridad establecidos en las leyes y normativas aplicables, tales como:

HINODE utiliza los últimos métodos y equipos disponibles en el mercado para encriptar y anonimizar sus datos personales, cuando sea necesario y cuya finalidad le permita hacerlo;

HINODE tiene protección contra el acceso no autorizado a sus sistemas;

HINODE únicamente autoriza el acceso de personas concretas al lugar donde se almacena su información personal, siempre que este acceso sea imprescindible para el desarrollo de la actividad prevista; y

HINODE garantiza que aquellos agentes, empleados internos o socios externos que lleven a cabo el tratamiento de datos personales deberán comprometerse a mantener la absoluta confidencialidad de la información a la que acceda, así como a adoptar las mejores prácticas para el manejo de esta información, tal y como se determina en las políticas externas. y procedimientos.



Además de los esfuerzos técnicos, GRUPO HINODE también adopta medidas institucionales orientadas a la protección de los datos personales, para que mantenga un programa de gobierno de la privacidad aplicado a sus actividades y estructura de gobierno, que se actualiza constantemente.

El acceso a la información recopilada está restringido a empleados y personas autorizadas. Aquellos que hagan un mal uso de esta información, en violación de esta Política de privacidad y seguridad de la información, estarán sujetos a las sanciones administrativas, disciplinarias y legales correspondientes.

Aunque HINODE hace todo lo posible para preservar su privacidad y proteger sus datos personales, ninguna transmisión de información es completamente segura, por lo que HINODE no puede garantizar completamente que toda la información que recibe y/o envía no sea objeto de acceso no autorizado por medio de métodos desarrollados. Para obtener información de manera inapropiada, como fallas técnicas, virus o invasiones de la base de datos del Sitio. En cualquier caso, en el caso remoto de que se produzcan incidentes de esta naturaleza, HINODE garantiza el esfuerzo total para remediar las consecuencias del evento.

## **VII. SITIOS DE TERCEROS Y REDES SOCIALES**

En nuestro Sitio pueden existir enlaces o botones que lo conduzcan a sitios de terceros o a redes sociales. Estos enlaces o botones se encuentran en el Sitio sólo para su conveniencia. No obstante, tenga en cuenta que cualquier dato personal que proporcione a estos sitios de terceros o redes sociales, se registrará por el Aviso de Privacidad de dicho tercero o red social y no por el presente documento.

En este sentido, lo alentamos a leer con detenimiento el Aviso de Privacidad de cada sitio web que visite o cada red social que visite, previo a proporcionar cualquier dato personal.

## **VIII. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

Con el fin de proteger la privacidad de sus Usuarios, los datos personales tratados por HINODE serán eliminados automáticamente cuando dejen de ser útiles para los fines para los que fueron recogidos, o cuando el Usuario solicite su supresión, salvo que el mantenimiento de los datos sea expresamente autorizado por la ley o reglamento aplicable.

La información de los usuarios podrá ser conservada para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, transferencia a un tercero - siempre que se respeten los requisitos de procesamiento de datos - y uso exclusivo de HINODE, incluso para el ejercicio de sus derechos en procedimientos judiciales o administrativos.

## **IX. DERECHOS DE LOS USUARIOS**

Con el fin de garantizar la privacidad de sus Usuarios, HINODE garantiza que pueden:





- i) Confirmar la existencia del tratamiento de sus datos personales;
- ii) acceder a sus datos;
- iii) Corregir sus datos personales, cuando estén incompletos, inexactos o desactualizados;
- iv) Solicitar la eliminación de sus datos personales, siempre que hayan sido recabados mediante consentimiento;
- v) Revocar el consentimiento previamente ofrecido.

Parte de los derechos antes mencionados podrá ser ejercido directamente por usted, el Usuario, a partir de la gestión de la información de registro, mientras que otra parte dependerá del envío de una solicitud a nuestro Encargado de Protección de Personal, vía correo electrónico [dpo@grupohinode.com](mailto:dpo@grupohinode.com) para más información, evaluación y adopción de las medidas necesarias, dicho Encargado dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 30 días hábiles, con lo cual se garantiza sus derechos Arco.

El Usuario es consciente, con la lectura de este documento, de que cualquier solicitud de supresión de información esencial para la gestión de su registro en HINODE implicará la terminación de su relación contractual, con la consiguiente cancelación de los servicios entonces prestados.

El Usuario también es consciente de que, a pesar de la solicitud de exclusión, puede ocurrir que los Datos deban conservarse por más tiempo que la solicitud de exclusión, en los términos de la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES y su Reglamento, con el fin de (i) cumplir con obligación legal o reglamentaria, (ii) estudio por un organismo de investigación, y (iii) transferencia a un tercero (sujeto a los requisitos de procesamiento de datos establecidos en la misma Ley). En todos los casos mediante la anonimización de los Datos Personales, en la medida de lo posible.

Después del período de mantenimiento y la necesidad legal, los datos personales se eliminarán utilizando métodos de eliminación seguros o se utilizarán de forma anónima con fines estadísticos.

HINODE hará todos los esfuerzos razonables para satisfacer las solicitudes realizadas por los Usuarios en el menor tiempo posible. Sin embargo, factores justificables, como la complejidad de la acción solicitada, pueden retrasar o impedir su pronta atención, y es cierto que, en caso de retraso, HINODE proporcionará al Usuario las razones necesarias.

Finalmente, el Usuario debe ser consciente de que su solicitud puede ser rechazada legalmente, ya sea por motivos formales (como su imposibilidad de acreditar su identidad) o por motivos legales (como la solicitud de supresión de datos cuyo mantenimiento es un libre ejercicio de derechos por parte de HINODE), y es seguro que, en caso de imposibilidad de atender estas solicitudes, HINODE



presentará al Usuario justificaciones razonables en un término no mayor a 30 días hábiles.

Si algún punto de esta Política es considerado inaplicable por la Autoridad de Datos o Judicial, las otras condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

El USUARIO reconoce que todas las comunicaciones realizadas por correo electrónico (a las direcciones informadas en su registro), SMS, aplicaciones de comunicación instantánea o cualquier otro formulario digital, son también válidas, eficaces y suficientes para la divulgación de cualquier asunto que se refiera a la servicios que brindamos, a sus Datos, así como a las condiciones de su prestación o a cualquier otro asunto que en ellos se trate, con la única excepción de lo que esta Política prevé como tal.

#### **X. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN**

Esta Política será interpretada de acuerdo con la legislación mexicana, en idioma español, especialmente la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, siendo la jurisdicción de la Ciudad de México para resolver cualquier litigio, cuestión o duda, con renuncia expresa a cualquier otro, por privilegiado que sea. puede ser.

#### **XI. DEFINICIONES**

Si tiene alguna pregunta sobre los términos utilizados en esta Política de privacidad, le sugerimos que consulte el glosario a continuación:

<i>Término</i>	<i>Definición</i>
<i>Cookies</i>	Archivos enviados por el servidor del Sitio para la computadora de los Usuarios, con la finalidad de identificarle y obtener datos de acceso, como páginas navegadas o enlaces clicados, permitiéndole así personalizar la navegación de los Usuarios en el Sitio, de acuerdo a su perfil.
<i>Aviso de Privacidad</i>	Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la presente Ley.



*Bases de datos*

El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

*Dato personal*

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

*Dado personal sensible*

Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

*Consentimiento*

Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

*Bloqueo*

La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.



*Disociación*

El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

*Fuente de acceso público*

Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento de esta Ley

*Ley*

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

*Reglamento*

El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



*Responsable*

Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

*Tercero*

La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

*IP*

Abreviatura de Protocolo de Internet. Es un conjunto de números que identifica la computadora de los Usuarios en Internet.

*Logs*

Registros de las actividades de los Usuarios realizadas en el Sitio.

*Sitio*

Designa la dirección electrónica <https://mx.grupohinode.com/el-grupo-hinode>) y sus subdominios.

*Usuario*

Persona física a la que se refieren los datos personales, como clientes antiguos, actuales o potenciales, empleados, contratistas, socios comerciales y terceros.



<i>Titular</i>	La persona física a quien corresponden los datos personales.
<i>Transferencia</i>	Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
<i>Tratamiento</i>	La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
<i>Usuarios</i>	Personas que acceden al Sitio y/o interactúan con las actividades que se ofrecen en él.

## XII. CAMBIOS Y MODIFICACIONES

**GRUPO HINODE** se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento y por cualquier causa. Usted puede consultar el Aviso de Privacidad actualizado a través de la sección "Aviso de Privacidad" del Sitio, en cualquier momento. Sabrá si el Aviso de Privacidad ha sido actualizado, al revisar la fecha de última actualización al final del documento.

De existir cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad, se le notificará esto a través de un correo electrónico que se le enviará a la dirección que haya proporcionado al momento de su registro y, de ser exigido por la Ley, solicitando su consentimiento.

Actualizado el 10 de noviembre de 2021.